



Royaume du Maroc

Ministère de l'Intérieur

Direction Générale des Collectivités Territoriales

رفص Rokhas

Plateforme des autorisations à caractère territorial

Fiche synthétique

SOMMAIRE

- Pain points
- Etat de déploiement
- Couverture fonctionnelle



Programmation manuelle des dossiers en commission en fonction du niveau d'influence du porteur du projet



Plusieurs dizaines de copies de plans et de dossiers imprimés et distribués manuellement aux membres



Aucune visibilité sur le résultat sans intervention ou attente de publication des résultats plusieurs jours après



Aucun contrôle des délais de délivrance ni délimitation des responsabilités sur les retards de traitement

Les autorisations à caractère territorial avant Octobre 2014 ...

<input checked="" type="checkbox"/>	2 Vérification & e-Dispatch	07/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Attente commission	09/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	4 Instruction	09/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	5 Taxation	09/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	6 Décision président	10/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	7 Paiement taxe	16/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	8 Préparation signature	17/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/>	9 Archivage documents	17/12/2015
<input type="checkbox"/>	10 Retrait autorisation	

Commission

🕒 2015-12-09 10:30:00

📍 [GUICHET UNIQUE CASABLANCA](#)

2013

Publication d'un nouveau règlement général de construction visant en particulier à améliorer le climat des affaires et encourager l'investissement

2014

Dans ce contexte, une idée innovante pilotée par un consortium de maîtres d'ouvrage (Wilaya, Ordre des Architectes, Fédération des entrepreneurs, Communes,...) a aboutit au lancement de la plateforme CASOURBA (Urbanisme)

2017

Suivi par le lancement de la plateforme ROKHAS (Economique)

2019

Unification et généralisation de l'expérience de façon progressive à l'ensemble du territoire national dans le cadre d'un contrat PPP avec le Ministère de l'Intérieur

2020

Evolution vers la 3^{ème} version apportant des évolutions technologiques, fonctionnelles et organisationnelles majeures

Rokhas, timeline



Chiffres clés

DÉPLOIEMENT



+70
PROVINCE
COUVERTE



+1110
COMMUNE
COUVERTE



+1250
AUTRE
ORGANISME

EXPLOITATION



+24587
PROFESSIONNEL



+9208
FONCTIONNAIRE



+978
Nouveau DOSSIER
URBA / JOUR



+120
Nouveau DOSSIER
ECO / JOUR

Terrain nu



- Morcellement
- Lotissement
- Groupe d'habitation
- Construction / Modification

Terrain construit



- Réception
- Certificat de conformité
- Permis d'habiter
- Réfection
- Démolition
- Régularisation

Activité économique



- Simple déclaration
- Etablissement classé 2^{ème} et 3^{ème} catégorie
- Occupation domaine public réseaux
- Occupation domaine public courante
- Affichage publicitaire

Couverture fonctionnelle



Processus
autopilotés



Projets
spécialisés



Mobilité



Analytics



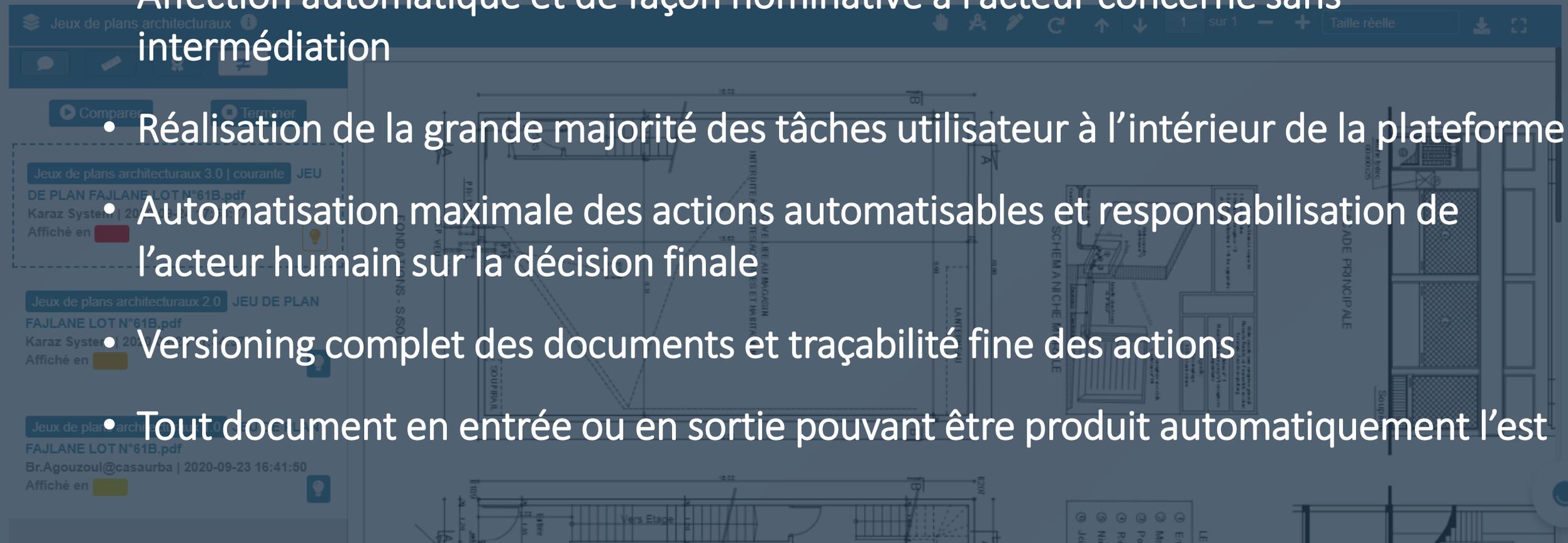
Intégration



Processus autopilotés



- Workflows auto garants du respect de la réglementation
- Affection automatique et de façon nominative à l'acteur concerné sans intermédiation
- Réalisation de la grande majorité des tâches utilisateur à l'intérieur de la plateforme
- Automatisation maximale des actions automatisables et responsabilisation de l'acteur humain sur la décision finale
- Versioning complet des documents et traçabilité fine des actions
- Tout document en entrée ou en sortie pouvant être produit automatiquement l'est





Projets spatialisés

- Rattachement systématique des projets à leur localisation géographique
- Intégration des documents d'urbanisme des agences disposant de contenu SIG vectorisé
- Fonctionnalités de recherche spatiale multicritères
- Intégration de technologies géomatiques avancées

ZONAGE AGENCE URBAINE TANGER[977]/ZONAGE TA

URE

ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

SOUS-ZONE

Zone touristique htelière

ZONE

Tourisme

DENOMINATION

ZSA

Zoom sur





Mobilité | iRokhas

- Suivi simplifié de l'ensemble des procédures en un point unique
- Accès au fond de dossier et vérification de l'authenticité des documents e-signés
- Suivi des projets sur le terrain et contrôle renforcé des infractions
- Analyse géostatistique des projets autorisés
- Vérification de l'authenticité des documents e-signés présentés au format papier

PCT-PTAS-ATMA-23130/2020

T223138/06;

EL IMRANI RACHID

En Cours

Construction

2020-09-08

PCT-PTAS-ACMA-22884/2020

T223652/06;

ياسر الحمدوشي

Autorisé

Construction

PCT-PBML-CBML-22399/2020

T64937/10;

OUGHZIF MOUAD

Favorable

LOT

2020-09-05

LOT-PSTT-ST-22312/2020

T72362/15;

BENALI ABDERRAHMANE; BENALI RACHID; BENALI ABDELJALIL; BENALI ALI; BENALI AHMED

Défavorable

En Cours

0 Saisie Dossier 06/10/2020

1 Ajout documents 06/10/2020

2 e-Signature documents 06/10/2020

3 Choix commission 06/10/2020

5 Vérification e-Dispatch 06/10/2020

7 Complément dossier

9 Paiement taxes

10 Signature papier

Commission

2020-10-08 10:15:00

GUICHET DEPOT COMMUNE DE JBEL LAHBIB

Commission 29013/2020

MDF-PMRC-AMNA-22327/2020

Samedi 5 Septembre 2020 15:03

ARRONDISSEMENT DE MENARA

Secrétaire de la commission

EZZARKTOUNI MOHAMED AMINE

Décision

Favorable

PROTECTION CIVILE DE MARRAKECH

COMMUNE DE MARRAKECH

EZZARKTOUNI MOHAMED AMINE

AGENCE URBAINE DE MARRAKECH

ABDARI TARIK

RADEEMA

Siham EL MRABET

PREFECTURE DE MARRAKECH

Abddeslam ICHOUA

Commission 20782/2020

GRP-PMRC-AGLZ-14092/2020

Jeudi 16 Juillet 2020 12:15

ARRONDISSEMENT GUELIZ

Secrétaire de la commission

EZZARKTOUNI MOHAMED AMINE

Décision

Défavorable

PROTECTION CIVILE DE MARRAKECH

SADIK AIT LHOUS

COMMUNE DE MARRAKECH

EZZARKTOUNI MOHAMED AMINE

AGENCE URBAINE DE MARRAKECH

AMAL AIT SEDDIK

RADEEMA

Siham EL MRABET

Défavorable

ELEC : Sans objection. Maintenir l'emplacement du poste de 35m²

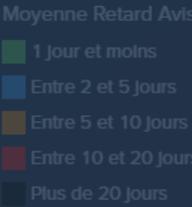
EAU/ASST : Défavorable. *Prévoir des voies d'emprise minimale de 4m sur terre-plein pour le passage des réseaux d'eau potable et

Habitation Démolition Réception Réfection Régularisati...



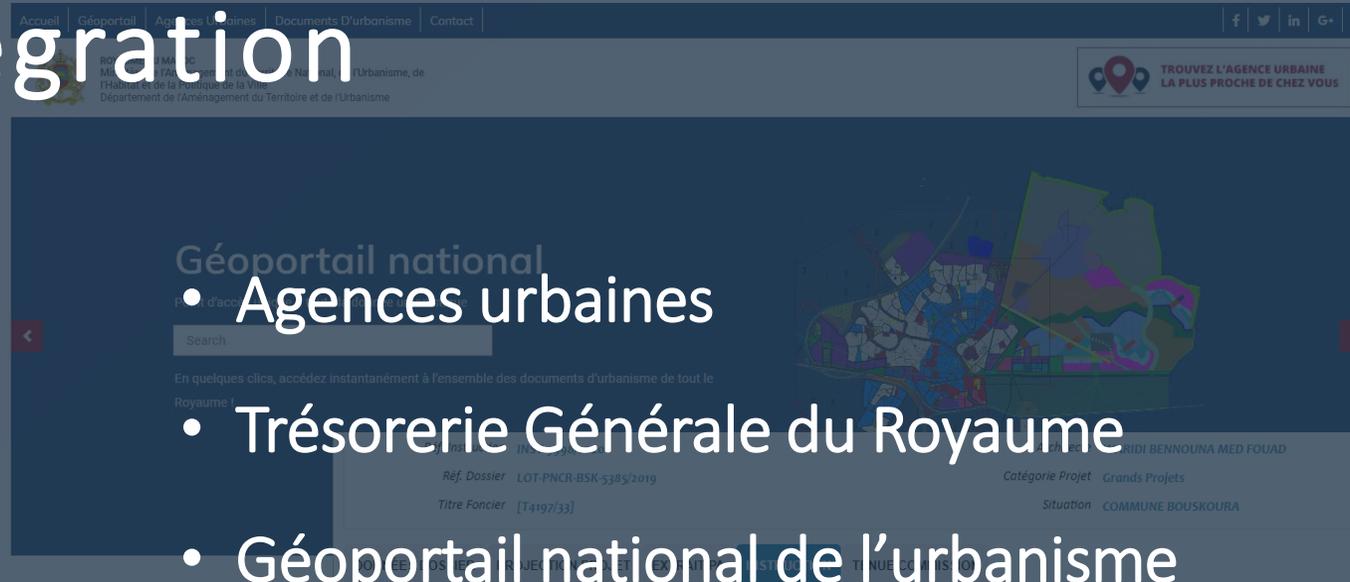
Analyse de données | analytics.rokhas.ma

- Calcul d'indicateurs synthétiques hebdomadaires
- Suivi détaillé des indicateurs de performance individuels et collectifs
- Analyse en temps réel des activités consommatrices et goulots d'étranglement
- Remontée automatique des dossiers accusant des retards de traitement

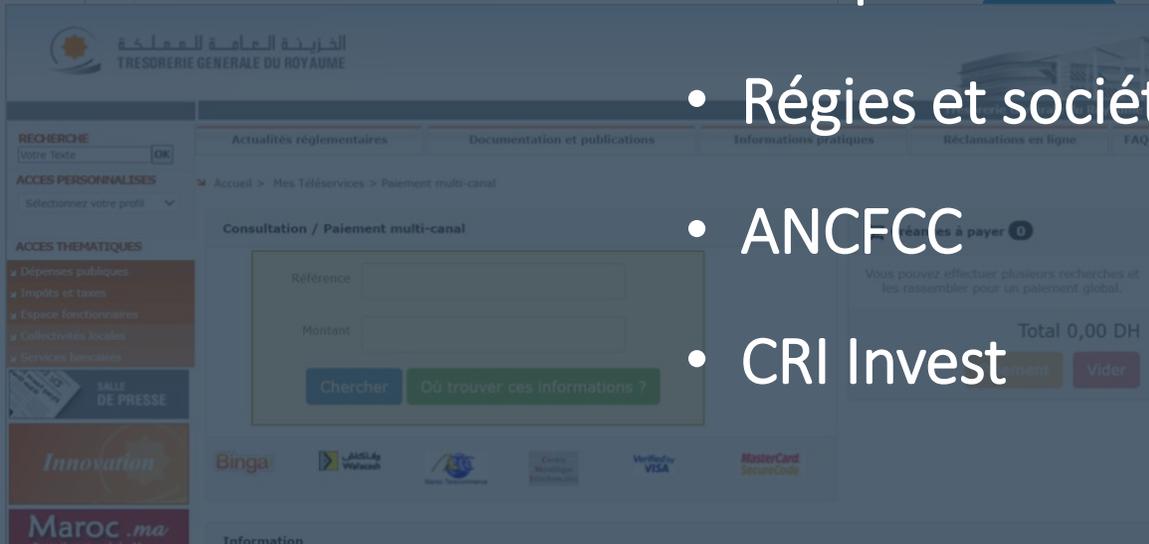




Intégration



- Agences urbaines
- Trésorerie Générale du Royaume
- Géoportail national de l'urbanisme
- Régies et sociétés de gestion des réseaux
- ANCFCC
- CRI Invest



Proposée	Réglementaire	50% 40%	المساحة المتبقية
Proposée	Réglementaire		معامل امتلاك الأرض واستعمالها
Proposée	Réglementaire	200m ² 300m ²	معامل استعمال الأرض
Proposée	Réglementaire	10m BANDE - 15m JUMELLE	مساحة الأرض
Proposée	Réglementaire	RDC+1 8,50m HAY HASSAN	الحد الأدنى للقطعة
Proposée	Réglementaire		العرض
Proposée	Réglementaire		الإرتفاع
Proposée	Réglementaire		إقامة المشروع بالنسبة للطرق
Proposée	Réglementaire		إقامة المشروع بالنسبة للحدود المجاورة داخل شريط 15 متر
Proposée	Réglementaire		إقامة المشروع بالنسبة للحدود المجاورة خارج شريط 15 متر
Proposée	Réglementaire		إقامة المشروع بالنسبة للحدود المجاورة داخل شريط في عمق البقعة
Proposée	Réglementaire	H=L=>5M - 3/2H=L=>15M F	الزوى المباشرة
Proposée	Réglementaire		مساحة الأكتية